

## **Website Disclaimer + Privacy (conform GDPR)**

Deze website is eigendom van ADVERVA BV  
Adres maatschappelijk zetel: LEMBERGSTRAAT 7  
Telefoon: 050 704208  
E-mail: info@posworld.be  
Ondernemingsnummer: BTW BE 0849 864 312  
RPR:...

De toezichthoudende autoriteit: (wanneer uw activiteit aan een vergunningsstelsel is onderworpen)

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan ADVERVA BV of rechthoudende derden.

### **Beperking van aansprakelijkheid**

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

ADVERVA BV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal naam onderneming de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

ADVERVA BV kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die onstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Naam onderneming geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

ADVERVA BV kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

ADVERVA BV verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brugge... bevoegd.

## **Privacybeleid**

ADVERVA BV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op [info@salonworld.be](mailto:info@salonworld.be).

### *Verwerkingsdoeleinden*

ADVERVA BV en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten (o.a. klantenadministratie, facturatie en online reservaties).

### *Rechtsgrond(en) van de verwerking*

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

[In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.]

### *Gegevensencryptie en opslag*

Voor Posworld (app + online reservatie) omgeving maken we gebruik van HTTPS/SSL-coderingstechnologie. Uw communicatie met ons wordt uitsluitend overgedragen als gecodeerde gegevens.

We gebruiken computerwaarborgen zoals firewalls en gegevensversleuteling, we verplichten fysieke toegangscontroles aan onze gebouwen en bestanden en we autoriseren de toegang tot persoonlijke informatie over uitsluitend voor die werknemers die het nodig hebben om hun functieverantwoordelijkheden te vervullen.

We bewaren en verwerken in de eerste plaats uw persoonlijke gegevens in de EU/Europese Economische Ruimte ("EER").

We bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan vereist.

### *Gegevens delen met Providers*

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met derden om onze dienst te vergemakkelijken. Deze diensten zijn (indien u gebruik maakt van deze diensten):

Providers van betalingsdiensten (mollie.nl betaalplatform)

Mail Bezorgdiensten (Mailchimp)

Google Incl. (Indien gebruik Google Calendar sync) (zie 'pt Posworld google calendar sync'\*)

Administratie- en factureringsdiensten

Onze overeenkomsten bepalen dat deze dienstverleners uw informatie alleen gebruiken in verband met de diensten die zij voor ons uitvoeren en niet voor eigen voordeel.

### ***Posworld google calendar sync (vanaf Q3 Jul 2021)***

Indien je gebruik maakt van google calendar sync module dan vragen wij toegang tot volgende gegevens bij Google agenda:

- Beheer (opmaken/ wijzigen) van agenda's : <https://www.googleapis.com/auth/calendar> (\*1)
- Beheer (opmaken/ wijzigen) van afspraken : <https://www.googleapis.com/auth/calendar.events>

(\*1): Bij communicatie moet Google calendar communiceren wij **enkel** met de agenda's die zijn **opgemaakt door Posworld**. Er wordt niet gecommuniceerd met de primary calendar of andere calendars. Voor iedere medewerkers / ruimte (resource) die is ingesteld om de agenda te gebruiken in

Posworld wordt in Google een bijhorende kalender opgemaakt. Deze krijgt als naamgeving : "Posworld" + Naam resource vb : "Posworld Peter".

De afspraken (events) tussen Posworld en Google worden geautomatiseerd in een polling systeem die om de 5 minuten gaat syncen tussen Posworld toepassing en Google agenda.

Bij iedere afspraak wordt in google agenda de naam van de klant + behandeling en in het detailscherm (summary) het telefoonnummer en emailadres (indien gekend) weergegeven.

De OAuth 2.0 ontvangen tokens worden enkel gebruikt voor communicatie tussen Posworld agenda en Google Calendar. Deze tokens worden met geen enkele ander toepassing of 3<sup>e</sup> partij gedeeld / gebruikt.

#### *Schadeloosstellingen*

U gaat ermee akkoord dat het gebruik van de site en het internet, zonder beperking, uitsluitend op eigen risico is en onderworpen is aan alle toepasselijke lokale, nationale, nationale en internationale wet- en regelgeving.

U gaat ermee akkoord dat internet geen beveiligd netwerk is en dat derden de informatie die de gebruiker via internet verzendt mogelijk kunnen onderscheppen, openen, gebruiken of beschadigen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor ongeldige bestemmingen, verzendfouten of corruptie, onderschepping of beveiliging van gebruikersgegevens. U gaat ermee akkoord dat we niet kunnen en niet garanderen of garanderen dat de site vrij zal zijn van virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere code die vervuילende of destructieve eigenschappen vertoont.

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat we niet garanderen dat de site ononderbroken of vrij van fouten is en dat we geen controle hebben over netwerken van derden of dat de gebruiker die bezoekt tijdens het gebruik van de site, en dat vertragingen en verstoringen van andere netwerkoverdrachten volledig buiten onze controle vallen.

U stemt ermee in dat wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de nauwkeurigheid, integriteit, kwaliteitsvolledigheid, bruikbaarheid of waarde van inhoud, gegevens, documenten, grafische afbeeldingen, foto's en informatie.

#### *Bewaarperiode*

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

#### *Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens*

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

#### *Klacht*

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## **Het gebruik van “cookies”.**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

*‘Third Party cookies’ zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bijvoorbeeld cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.)*

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

## **Google analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.